

# Kirken som arbejdsplads

Kursus i konfliktforebyggelse

Tidsramme: 2 dage (9-14)

Deltagerantal: 15-25



# Introduktion

Kirken som arbejdsplads er noget helt særligt, beslutningsveje og rollefordeling har ikke mange paralleller i andre arbejdspladser. Frivillige og professionelle har gennem årtier løftet i flok. Det er der store værdier og styrker i, men det kan være nyttigt og frugtbart at være bevidst om de udfordringer denne virkelighed også kan indebære. Undersøgelser viser, at der er konflikter og uoverensstemmelser i hvert fjerde sogn i Danmark, og at medarbejderne ofte efterspørger bedre håndtering af disse.

Dette kursus er tilrettelagt for menighedsråd, præster og personalegrupper, der ønsker at gå ind i et fælles arbejde for at forebygge at uoverensstemmelser i hverdagen udvikler sig til konflikter.

På de to dage vil kirkens frivillige og kirkens professionelle i fællesskab få mulighed for at afdække styrker og svagheder i deres samarbejde, og blive bevidste om, hvordan potentielle konflikter og uenigheder kan foregribes, afdækkes og håndteres i det enkelte sogn.

Kurset vil give kursusedtagerne konkrete værktøjer til at fremme samarbejdsklimaet og håndtere konflikter i hverdagens arbejde, og tager udgangspunkt i hverdagen i den enkelte kirke.

Undervisningen veksler mellem korte, teoretiske oplæg og øvelser, samt dialog og refleksion.



Undersøgelser viser, at der er konflikter og uoverensstemmelser i hvert fjerde sogn i Danmark

# Program

## Dag 1

### Kommunikation i hverdagen

På første dag vil deltagerne i fællesskab undersøge arbejdspladsens styrkepunkter og svagheder i forhold til uoverensstemmelser og den daglige kommunikation i kirken. Det man er bevidst om, kan man styrke eller ændre, mens det man ikke er bevidst om, kan føre til frustration, kampe og manglende handlekraft. Fokus vil være på præsentation af analysemodeller og fælles arbejde med disse:

- Forstår vi det samme? Om forskellen på strukturelle, instrumentelle, interessebaserede og værdibaserede uenigheder.
- Hvornår er noget en konflikt? Om hvordan konflikter udvikler sig og hvilke følgeeffekter konflikt optrapning som regel har.
- Hvordan ser verden ud fra den andens perspektiv? Om forskellen på standpunkter (det man siger), interesser (det man gerne vil have) og behov (det man behøver).

**Vi anbefaler, at dagene afholdes med mellem 2 og 4 ugers mellemrum.**

## Dag 2

### Værktøjskassen

På anden dag vil deltagerne få konkrete redskaber til at afdække og håndtere hverdagens udfordringer og uenigheder. Fokus vil være på at træne konstruktiv kommunikation:

- Hvordan reagerer vi i mødet med uenighed og konflikt? Om konfliktstile og faresignaler, og fordele og ulemper ved at møde uenighed og konflikt på forskellige måder.
- Kommunikation og kontakt. Præsentation af et redskab, der sikrer at der både er én, der taler og én, der lytter.
- Hvordan favner man uenighed? Øvelse i mægling, og i at finde fælles udgangspunkt i samtaler, hvor man er uenige.

## Om underviserne



**Susanne Branner Jespersen** er antropolog, bliver brugt af Landsforeningen af Menighedsråd som konfliktmægler og har i dén funktion arbejdet med sogne i hele Danmark.



SUSANNE BRANNER JESPERSEN  
KONFLIKTMÆGLER OG RÅDGIVER



**Ruth Juul** er læreruddannet, tidligere skoleleder, har en Diplom i Ledelse og er tilknyttet Høje Taastrup provsti som konfliktmægler og underviser i arbejdsmiljø og kommunikation for menighedsråd og kirkens ansatte.

## Kondia

Begge undervisere har en Master i Konfliktmægling fra Københavns Universitet.

## Pris

36.000,- eks. moms. Ved fuld belægning giver dette en kursusris på 1.440,- kroner eks. moms per kursUSDeltager.

## Kontakt

Henvendelse kan ske til Susanne Branner Jespersen  
([susanne@brannerjespersen.dk](mailto:susanne@brannerjespersen.dk)/2745 2773) eller  
Ruth Juul ([rj@kondia.dk](mailto:rj@kondia.dk)/2245 9765)